

## چکیده

هدف اصلی پژوهش حاضر برای بررسی دیدگاه مدیران مدارک پزشکی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران، ایران و شهید بهشتی نسبت به استفاده از پرونده کامپیوتری بیماران (CPR) در سال ۱۳۷۹ می‌باشد.

این پژوهش از نوع توصیفی بوده و جامعه آماری شامل مدیران مدارک پزشکی ۴۱ بیمارستان دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران، ایران و شهید بهشتی می‌باشد. برای جمع‌آوری اطلاعات مورد نظر از یک پرسشنامه ۱۳۳ سوالی به عنوان وسیله اندازه‌گیری استفاده شده است. در این تحقیق برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم‌افزار SPSS و برای رسم نمودارهای آماری از نرم‌افزار HG استفاده شده است.

نتایج حاصل از انجام این پژوهش نشان می‌دهند اکثریت مدیران مدارک پزشکی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران (۵/۵۴٪) و ایران (۵/۷۸٪) زن و در دانشگاه شهید بهشتی نیمی مرد و نیمی زن (۵۰٪) هستند. سن بیشتر مدیران مدارک پزشکی بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی ۲۵-۲۰ سال (۸/۹٪)، تهران ۵۰-۴۶ سال (۲/۱۲٪) و ایران ۳۵-۳۱ سال (۶/۱۴٪) است. مدرک تحصیلی بیشتر مدیران مدارک پزشکی بیمارستانهای هر سه دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۹/۲۱٪)، تهران (۲/۱۲٪) و ایران (۷/۱۳٪) لیسانس بوده، رشته تحصیلی اکثریت مدیران مدارک پزشکی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی شهید بهشتی (۳/۲۹٪) و ایران (۶/۳۶٪) «مدارک پزشکی» و تهران سایر رشته‌ها به غیر از رشته مدارک پزشکی (۶/۱۴٪) می‌باشد. اکثریت مدیران مدارک پزشکی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی شهید بهشتی و ایران با نرم‌افزار ADS9 (۵۰٪) و تهران با نرم‌افزار MedRec (۱/۱۸٪) آشنا هستند. تعداد بسیار کمی از مدیران مدارک پزشکی بیمارستانهای هر سه دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۴/۲۱٪)، تهران (۲/۲۷٪) و ایران (۴/۲۱٪) در رابطه با پیشرفت‌های جدید در زمینه پرونده کامپیوتری بیمار (CPR) در خارج از ایران اطلاعات جدید کسب می‌کنند. عمده‌ترین منبع کسب این اطلاعات در بین مدیران مدارک پزشکی بیمارستانهای دانشگاه علوم

پزشکی شهید بهشتی نشریه علمی انجمن مدارک پزشکی ایران و مجلات خارجی (۲۱/۴٪) و تهران و ایران شرکت در سمینارهای علمی (به ترتیب ۲۷/۲٪ و ۱۸/۷٪) می باشد. در زمینه وضعیت استاندارد بودن سیستم دستی مدارک پزشکی، بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی ۷۰/۳٪، تهران ۷۸/۴٪ و ایران ۷۸/۱٪ امتیاز کسب کرده اند. در رابطه با میزان پیشرفت در زمینه ایجاد مدارک پزشکی کامپیوتری (CPR) باید اذعان نمود ۲۱/۴٪ از بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی در حال ارزیابی راههای پیش روی خود بوده و هنوز تصمیمی اتخاذ ننموده اند، ۳۶/۴٪ از بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی تهران پروژه ایجاد مدارک پزشکی کامپیوتری را آغاز کرده اما از تلاشهای اخیر آنان در این زمینه کاسته شده است و ۴۳/۸٪ از بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی ایران در حال حاضر در زمینه تهیه تجهیزات و نرم افزارهای مناسب هزینه قابل توجهی را سرمایه گذاری کرده اند (بالاترین فراوانی). عمده ترین مشکل موجود بر سر راه ایجاد مدارک پزشکی کامپیوتری از دیدگاه مدیران مدارک پزشکی هر سه دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران و ایران هزینه دار بودن عملیات راه اندازی CPR (۶۵/۹٪) و نبود یک متولی معین جهت مشاوره در زمینه طراحی، نصب و راه اندازی و پشتیبانی CPR (۵۶/۱٪) می باشد. اکثر مدیران مدارک پزشکی هر سه دانشگاه علوم پزشکی مذکور برای رفع این مشکل آموزش کادر پزشکی و پیراپزشکی از جمله کارکنان بخش مدارک پزشکی و اداری بیمارستان در حد نیاز خود (۸۷/۸٪)، کامپیوتری کردن بخش های گوناگون سرپایی، بستری و اداری بیمارستان و اتصال آنها به بخش مدارک پزشکی طبق یک برنامه زمانبندی شده (۷۸٪) و مشاوره با متخصصان برنامه نویسی و سخت افزار جهت تهیه تجهیزات و نرم افزار مناسب (۷۰/۷٪) را پیشنهاد می کنند.